

## 未来のまちをつくるあなたの声

番 号	R 1 - 4
投 函 日	1 月 1 1 日
投 函 者	4 0 代 女 性
投 函 方 式	ホ ー ム ペ ー ジ
返信希望の有無	有
ホームページ等への掲載可否	可
<b>【内 容】</b> <p>いつもお世話になっております。これからも江府町に住むことを考えて…提出します。</p> <p>主人が、娘の保育園入園に関わる書類を提出しました。マイナンバーカードがある旨も伝えたようですが、担当の方が不在ということで、マイナンバーカードもそのまま預かれることになりました。主人も気にはなっただけですが、提出期限も近かったのでそのまま提出したようです。</p> <p>連絡をもらうようになっていましたが、2日待ちました。連休前だったのですが、その後連絡もないので、とても不安でした。結局こちらから連絡しました。</p> <p>返却に家まで足を運んで下さったことには、感謝しています。我が家は、玄関前に2, 3台は駐車できるスペースがありますが、車は道路の真ん中に停めて来られました。「どうして連絡がなかったのでしょうか？」と尋ねると「たぶん忘れていたのだと思う」と言われ、ショックでした。忘れていいようなものなのでしょうか…たとえそうだったとしても、その言葉は聞きたくないです。</p> <p>結局手元には戻ってきているので、問題はありません。そんなふうを受け取れました。</p> <p>数年前にマイナンバーカードが発行されましたが、預けることになったのは初めてです。それは、担当者以外の方では、確認していただけないのでしょうか？確認できないのであれば、コピーをとるなど対応はできないのでしょうか？臨機応変な対応ができないのであれば、このあたりのマニュアルの作成を検討して下さい。</p> <p>また、各家庭に配布される書類についての確認は複数でされているのでしょうか？</p> <p>保育園にも提出する書類がいくつか挙げられており、健康診断の予約をとるように等細やかに記載されていましたが、結果的に必要ありませんでした。とてもバタバタしました。</p> <p>昨年も同様のことがあったのを思い出しました。(娘は、入園を1年見送ったので…) 保育園に確認もなく文書だけが出ていったのでしょうか…？</p>	

これも聞きましたが、忙しそうでした。きちんとした答えはいただけませんでした。  
これから入園されるご家庭に対してのことも考えられて、見直しをお願いします。

息子も小学校や子ども教室でお世話になっており、細やかに対応していただいています。  
多くの業務があるのはわかります。日々、お忙しいと思います。そして手薄だという事も耳にしています。

これからの義務教育学校に向けての動きもあると思いますが、町内に1つの保育園、小学校、中学校なので、今、まず目の前にあること、事務的な小さなことから連携していただきたいです。

### 【回答】

〇〇様

「未来のまちをつくるあなたの声」へのお問い合わせありがとうございます。  
また、この度の件につきましては、大変ご迷惑とご心配をおかけし、申し訳ございませんでした。

### 【問題点】

#### 1.入園申込み関係の文書について

- ・見直しや改善が不十分で、説明不足な点があり、封入書類にも不備があった。
- ・入園の申請及びその受付について、担当課内での共有が不徹底であった。
- ・保育園との連携がなされていなかった。

#### 2.マイナンバーの取扱いについて

- ・申請手続きの受付に関して、課内での情報共有がされていなかった。
- ・マイナンバー事務について、利用者への説明が不十分であった。
- ・マイナンバーの預かりについて、担当者から連絡がされなかった。

#### 3.その他

- ・不明な部分の回答がなされていなかった。

### 【今後の対応について】

#### 1.入園申込み関係の文書について

保育園との連携不足と間違った判断から起こった事であります。取り扱う機関が複数に

またがる場合こそ、落ち度の無いように徹底した連携を取り、十分に協議・情報共有を重ねた上で従事して参ります。

## 2. マイナンバーの取扱いについて

マイナンバーの事務とは、申請書類へ転記した番号に不備が無いかを照合するために、通知カードやマイナンバーカードを持参して頂くものです。そのため、コピーの作成や原本の預かりについては行いません。しかしそうした取り扱いの詳細事項に関して、職員の対応方法についての共通理解・徹底に不足がありました。

マイナンバーの提出に関して、詳細を案内文書へ記載するとともに、その他細部の見直しを検討いたします。

また、担当者から連絡を行わなかったことについては、お詫び致しますとともに、今後、二度と起きぬよう全職員に徹底した指導を行います。

マイナンバーの取り扱いにつきましては、「江府町特定個人情報取り扱いマニュアル」に基づき、徹底した対応に努めて参ります。

### 【回答者】

江府町教育委員会事務局  
教育課 課長 加藤邦樹

(お問い合わせ先：江府町教育委員会事務局教育課 ☎0859-75-2223)