

未来のまちをつくるあなたの声

投 函 日	令和7年10月3日
投 函 者	60代 男性
投 函 方 式	メール
返信希望の有無	有
ホームページ等への掲載可否	可
【内 容】 2点ほど提案させていただきます。 1点目は、江府町のホームページで町に対しての提案や意見を述べるのにはホームページ上で「町政」－「総務課」－「広報・広聴」－「未来のまちをつくるあなたの声」を開かなかつたら出ません。又はホーム画面上のキーワード検索で「意見箱」で検索したら「未来のまちをつくるあなたの声」が出ます。「未来をつくるあなたの声」は聞こえはいいですが意見箱です。幅広くみんなの意見を聞くのだったらホームページ上の1画面に「意見箱」として表示していただきたい。鳥取県や日南町のホームページでは1画面の下に「意見箱」として設置していますが、江府町は「お問合せ」になっています。お問い合わせは電話やFAXで問い合わせができると思います。1画面上に表示することにより使いやすく町民、町外の人から幅広くみんなの意見が聞けるのではないのでしょうか。 2点目は、先月「未来のまちをつくるあなたの声」に投稿し、町から回答を頂きました。この回答に対し詳しく聞きたいと思い役場に出向き「お問合せ先」に書いてあった職員を受付に呼んでいただきましたが、この職員に事情を説明したら回答は別の職員であるとのことで再度、回答をした職員に説明を求めました。「お問合せ先」は実際に回答をした職員の名前を書いていただきたい。責任を持つためにも、たらい回しにならないように御願いたします。 【回 答】 「未来のまちをつくるあなたの声」の取り組みについてご意見を賜りまして、ありがとうございます。 1点目「名称を“意見箱”にし、町ホームページのトップ画面からアクセスできるようにすることで、町内外の方からの意見を聞きやすくするように改善」とのご意見ですが、町ホームページを確認したところ、以前はトップページからアクセスできるようになっていましたが、不具合が生じ、見られなくなっていることが分かりました。現在、トップページバナーから対象	

ページにアクセス出来るよう修正しております。ご指摘いただきまして、ありがとうございます。なお、名称につきましては、“江府町のより良い未来のために、より身近で親密な行政を目指し、住民の声に耳を傾けること”を目的として行っている取組であり、その意図が分かりやすく、そして、行政の堅苦しいイメージを柔らかくするためにつけております。ご理解いただけますと幸いです。

2点目「先月の投函文への回答が届き、問い合わせ先に記載のあった職員に詳細を聞こうと役場に出向いたら、回答内容の担当者は別の者であったため、問い合わせ先には実際に回答した者の氏名の記載をお願いしたい」というご意見について、「未来のまちをつくるあなたの声」に関する問い合わせ先しか記載が無かったこと、お詫びいたします。以後、回答文につきましては、「〇〇課・〇〇担当」の記載をし、回答していくように改善いたします。なお、ご意見については様々な案件があるため、個人ではなく担当課で対応しているため、氏名ではなく担当までの記載で統一いたします。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

回答：総務課 広報担当