

ひかり電話、ひかりインターネットが使用できなくなった場合

【まずは次の事を試してください】

- ① ホームゲートウェイ（写真参照） のコンセントを抜き、5分ほど経ってから再度コンセントを入れる。



【上記しても直らない場合】

NTT ひかり電話・フレッツ光故障受付センター

0120-248-995

※24時間音声ガイダンスにて案内していますが、フリーダイヤルにかけた後、音声ガイダンスが流れている時に「2」のボタンを押して、オペレーター対応（平日午前9時～午後5時）を選択してください。

※オペレーターへ繋がるまで時間がかかります。場合によっては、NTTより折り返し着信での対応になることもあります。

江府町役場、上記以外のNTTでは故障受付を行っていませんので、ご面倒をおかけしますが、上記フリーダイヤルへ直接おかけください。